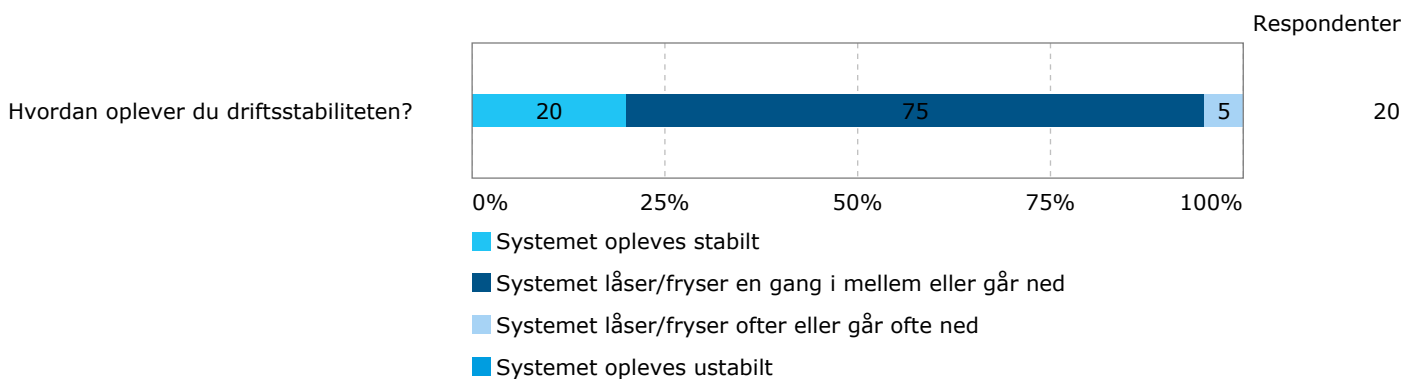
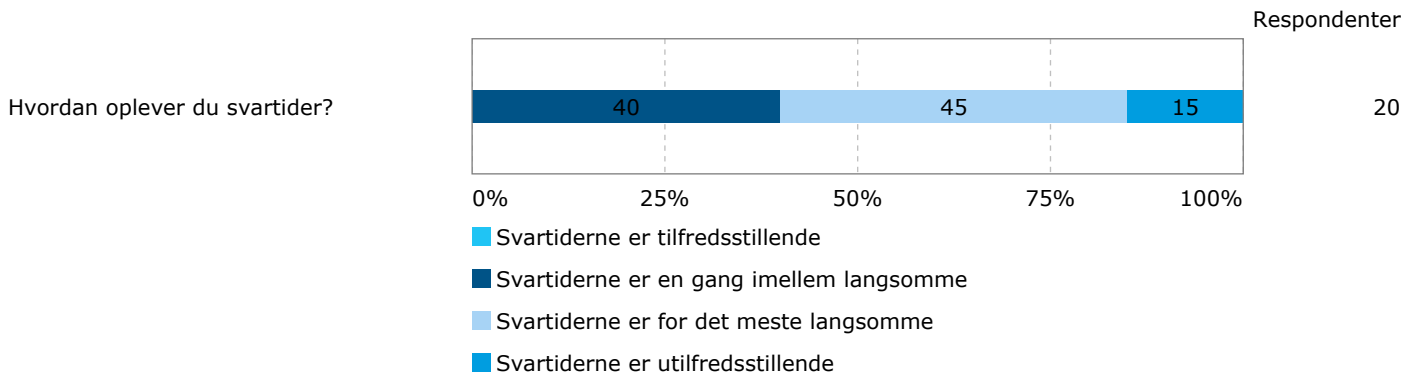
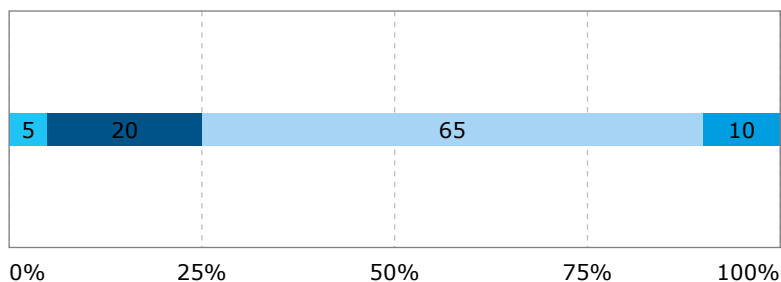


### Er der specifice steder i systemet, hvor du ser behov for forbedret brugervenlighed? (uddyb gerne)

- man skal fortsat klikke mange steder når man har lagt noget ind i systemet. En automatisk gemfunktion hver 15. min ville være ønskeligt.
- Der skal mange klik til at udføre en handling, samt konstante opdateringer efter hver handling.
- Det kunne være fantastisk hvis man kunne have 2 mødeplaner åbne samtidig.
- Jeg har svært ved at gennemskue grundplaner. Der ligger somtider en aktiv og en ikke aktiv på den samme medarbejder. Man kan ikke udskrive uden at de begge kommer med ud.. Dert kan også være svært at gennemskue, når der er gule firkanter om en vagt. Hvor går det galt?? Dette bare noget af de udfordringer, der er lige nu.
- Hurtigheden
- Mangler overblik, personalebehovet stemmer ikke altid overens med det personale der er på arbejde.
- i rapportdelen



Har du tillid til systemet, herunder at de enkelte vagter og saldi er korrekte?

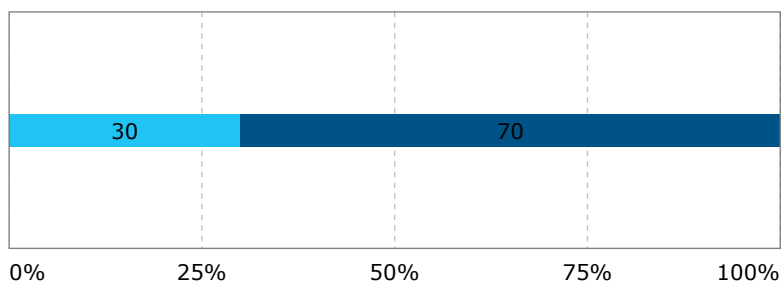


Respondenter

20

- Jeg har fuld tillid til systemet
- Min tillid til systemet er væsentlig forbedret på det sidste
- Jeg oplever stadig behov for at tjekke data og saldi
- Jeg har ikke tillid til systemet

Hvordan oplever du funktionaliteterne i systemet?



Respondenter

20

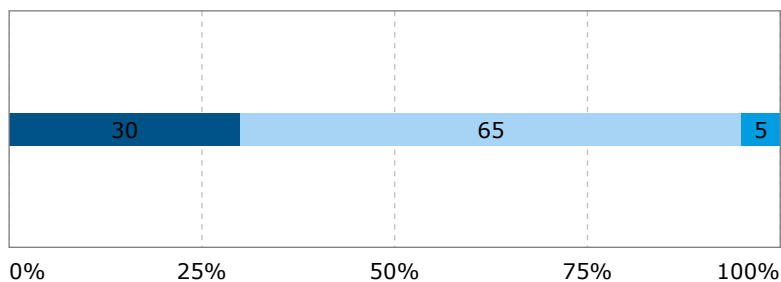
- Systemets funktionaliteter dækker mine behov
- Systemets funktionaliteter dækker overvejende mine behov
- Systemet funktionaliteter dækker kun i ringe grad mine behov
- Systemet dækker langt fra mine behov

Hvilke funktionaliteter mangler du?

(skriv gerne flere)

- ønsker mig et skemaplanlægningsmodul
- Svært at forklare men noget med FO dage og FE

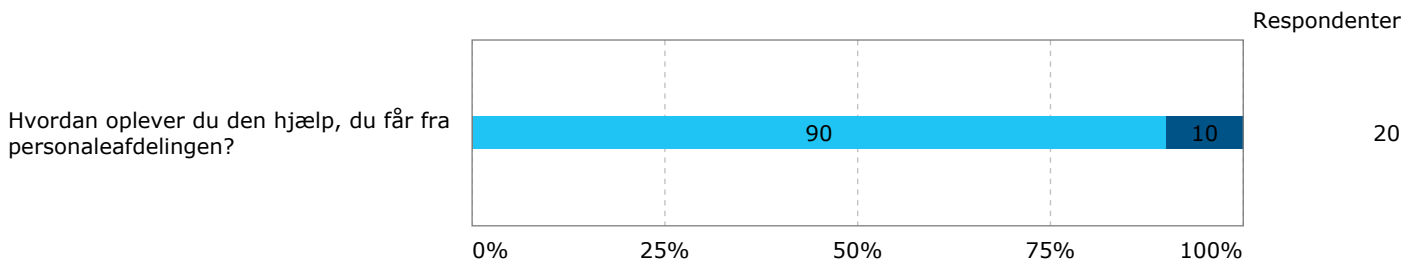
Hvordan oplever du KMD's håndtering af fejlsager?



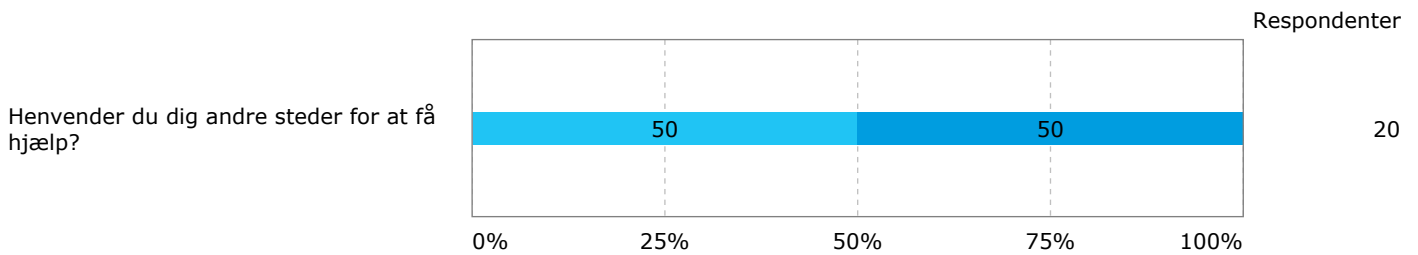
Respondenter

20

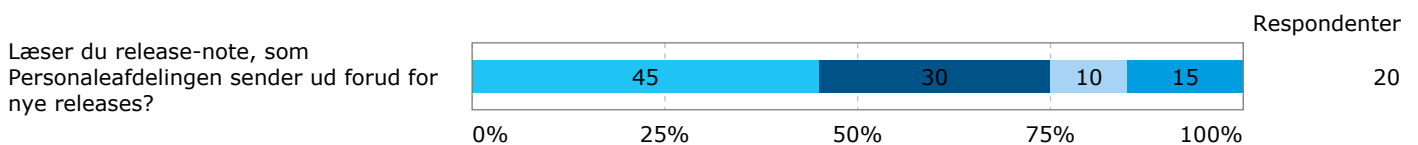
- Fejl løses tilfredsstillende
- Fejl løses tilfredsstillende omend visse work arounds er arbejdstunge
- Fejl løses tilfredsstillende, men tempoet for fejlløsning er for langsom
- Fejl løses ikke tilfredsstillende



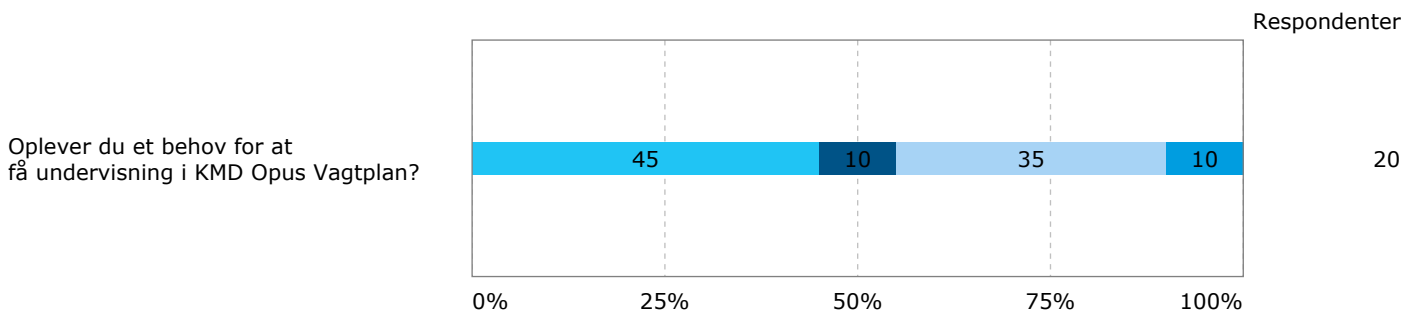
- Hjælpen opleves tilfredsstillende
- Hjælpen er som oftest i orden
- Hjælpen afhænger meget af, hvilken personalekonsulent der hjælper mig
- Hjælpen er som oftest mangelfuld
- Hjælpen opleves utilfredsstillende



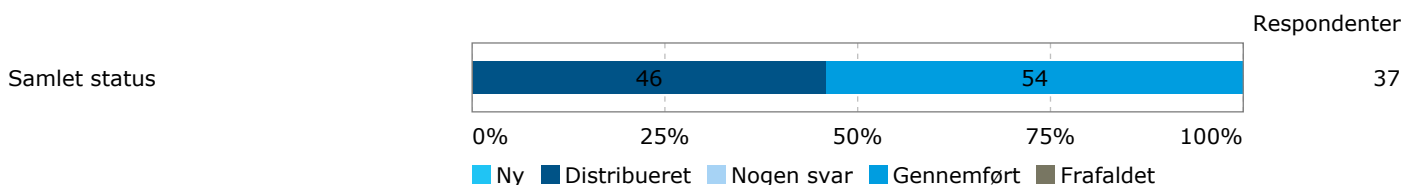
- Ja, jeg bruger mine teamkollegaer eller andre vagtplanlæggere i kommunen
- Ja, jeg bruger kontakter i andre kommuner
- Ja, jeg henvender mig hos KMD
- Nej, det gør jeg ikke



- Ja, altid
- Som oftest
- Jeg skimter det blot i gennem
- Sjældent
- Nej, aldrig



- Nej, det har jeg ikke behov for
- Ja behovet er der, men ikke tiden og/eller lysten
- Ja, jeg vil gerne deltage, hvis Personaleafdelingen lavede et internt kursus
- Ja, jeg vil gerne deltage i et eksternt kursus hos KMD



- Ny
- Distribueret
- Nogen svar
- Gennemført
- Frafaldet

Brugerundersøgelsen er snart færdig.

Har du nogle yderligere kommentarer eller betragtninger angående KMD Opus Vagtplan som du gerne vil videregive til os?

- En mulighed for direkte telefonisk henvendelse ville være godt når man står med akutte behov, som når personalet ikke kan komme på webben. Jeg læser sjældent releasenotes, da de er kommet så ofte at jeg ikke prioriterer at gøre det.
- Hvor er jeg glad for at jeg har Personaleledingen i Vardekommune.
- Systemet er langsomt, Når der er fejl i systemerne skal jeg tilbage og lave vagtplaner, det er en tidrøver. Grundplaner tæller ikke altid alle timerne skal derfor tilbage og kontrolere hvor fejlen er.
- er langsom når man taster ændringer i vagtplan. der skal hele tiden opdateres, og det tager lang tid at lave ændringer
- Jeg mangler i den grad, at der sker noget med selvvalgt arbejdstid, at jeg kan bruge Opus til planlægning, med god overblik mm. så kan jeg undgå at taste vagter i 2 systemer.
- i rapportdelen vil jeg gerne have svar på gule og røde felter hvad de betyder. Det er meget irriterende at vi skal vente 30 sek. og opdatere i gen og igen. Det var meget længe ikke muligt at printe en grundplan ud for normperioden og giver stadig kvaler hvis en ny medarbejder er startet i uge 5 fx så får du linjer i printet for hver uge.